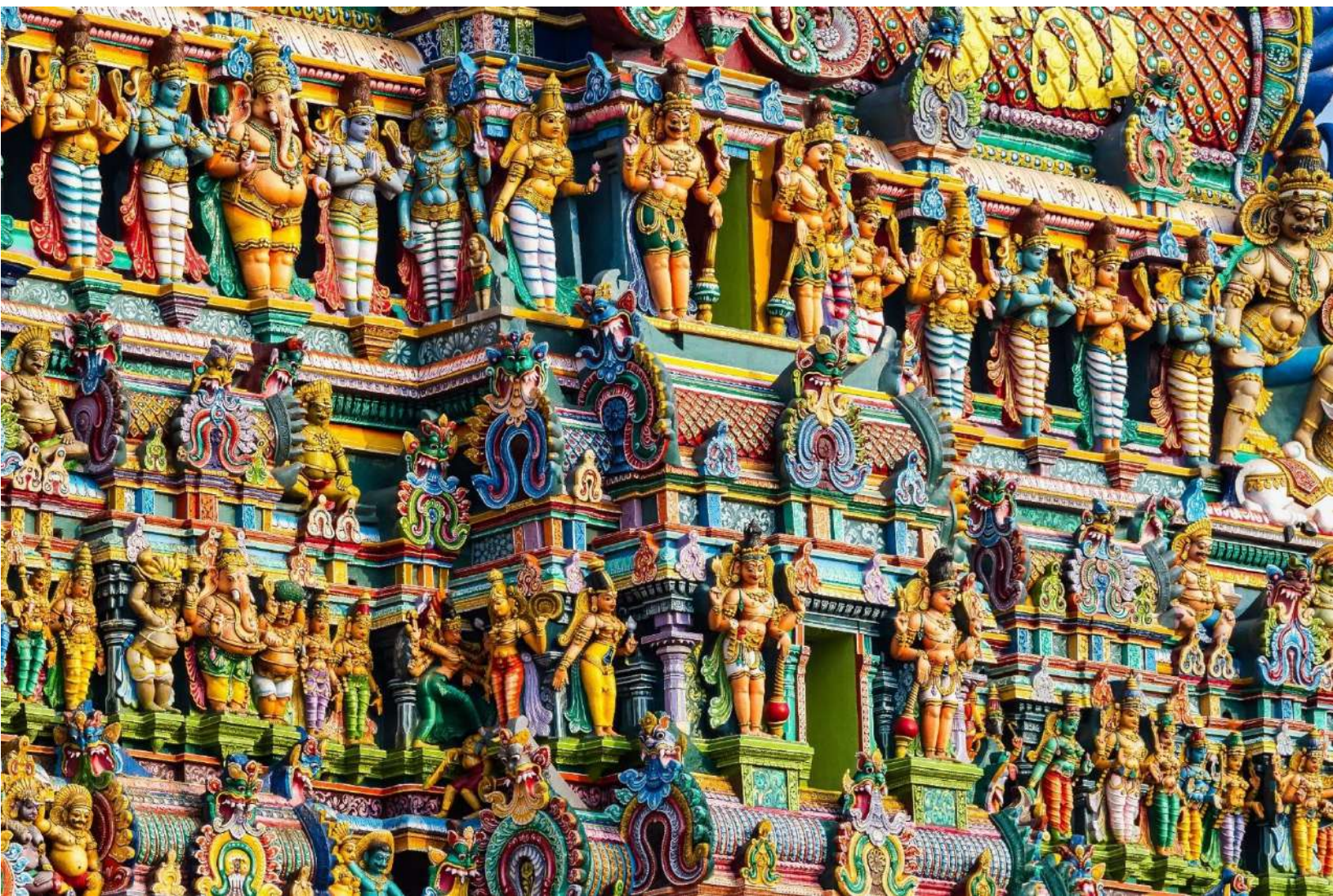


IL TUO VIAGGIO  
SPECIALE CRAL NERVIANO: TAMIL NADU E KERALA  
Dal 17 Febbraio al 3 Marzo 2025



## IL TUO VIAGGIO

### SPECIALE CRAL SELEX ES - NERVIANO: TAMIL NADU E KERALA VER3



Questo viaggio inizia a Madras, sul Golfo del Bengala, e si spinge nel cuore del Tamil Nadu, la culla della civiltà dravidica passando per: la tranquilla Mahabalipuram (UNESCO), capitale e porto marittimo dei Pallava, famosa per le sue antiche sculture rupestri poco distanti dal mare; gli antichi siti di Kanchipuram, Chindambaram, Trichy, Tanjore e Madurai, con i templi colossali dai ripidi scalini e dai torreggianti “gopuram”, le torri d’ingresso decorate con mille colori; l’ex colonia francese di Pondicherry. Prosegue nel Kerala, lo stato che si estende tra la catena montuosa dei Ghati Occidentali e il Mar Arabico, famoso per le Backwaters, le acque interne che costeggiano il litorale e penetrano nell’entroterra: un’intricata rete di fiumi, canali e lagune che bagnano un’infinità di risaie e palmeti, con eleganti case galleggianti che navigano da un villaggio all’altro. Termina a Fort Cochin, la “Perla del Mar Arabico”.

Ascolta ora la puntata dedicata all’India su





## IL TUO VIAGGIO SPECIALE CRAL NERVIANO: TAMIL NADU E KERALA ver3

- 1° giorno  
Italia - Chennai (Madras)
- 2° giorno  
Chennai - Mahabalipuram
- 3° giorno  
Mamallapuram (Mahabalipuram) (la città d'oro dai 1000 templi e la Penitenza di Arjuna) -  
Kanchipuram - Tiruvannamalai
- 4° giorno  
Tiruvannamalai - Pondicherry
- 5° giorno  
Pondicherry - Chidambaran - Dharasuram - Thanjavur (Tanjore) (il tempio dedicato a Shiva  
danzante)
- 6° giorno  
Tanjore - Trichy - Chettinad
- 7° giorno  
Chettinad - Madurai (il Big Temple)
- 8° giorno  
Madurai (i gopuram policromi)
- 9° giorno  
Madurai - Periyar
- 10° giorno  
Periyar - Kumarakom ("il dio delle piccole cose" di Arundathy Roy)

- 11° giorno  
Kumarakom - (navigazione nelle Backwaters) - Marari
- 12° giorno  
Marari
- 13° giorno  
Marari
- 14° giorno  
Marari - Kochi - Italia
- 15° giorno  
Arrivo in Italia

### 1° giorno

#### Italia - Chennai (Madras)

Partenza al mattino da Milano Malpensa con volo di linea per **Chennai (Madras)**, con scalo *intermedio*. Arrivo alle due di notte del giorno successivo. Accoglienza e trasferimento in hotel.

Pernottamento (Hotel Taj Connemara)

### 2° giorno

#### Chennai - Mahabalipuram

Prima colazione. Visita di Madras con la chiesa di S. Tommaso, il Tempio Kapaleshwar e il Forte di St. George. Pranzo in hotel. Nel pomeriggio visita del Museo Archeologico.

Si prosegue poi per **Mamallapuram (Mahabalipuram)** una cittadina tranquilla adagiata lungo il mare, famosa per le sue antiche sculture rupestri e soprattutto per il Shore Temple, un piccolo e romantico tempio sferzato dal vento e dal mare che si erge solitario sul Golfo del Bengala. Fu capitale e porto marittimo dei Pallava, i re di Kanchipuram. È stata dichiarata patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO ed è anche un rinomato centro della scultura su pietra. Arrivo e sistemazione in hotel, poi visita della città. Camminando nelle sue strade si sente risuonare continuamente il rumore dei martelli e degli scalpelli degli artigiani intenti a realizzare sculture di pregevole fattura. Degni di nota anche i *Five Rathas*, un gruppo di templi a forma di carro scavati nella roccia e decorati da sculture, un magnifico esempio di architettura Pallava. E cosa dire della *Arjuna's Penance*, una delle sculture rupestri più interessanti e meno enfatiche dell'India che rappresenta Shiva in piedi insieme ad Arjuna in equilibrio su una sola gamba in atto di penitenza.

Visita alle *Grotte della Tigre* a Mahabalipuram, un grande e antico tempio indù scolpito nella roccia. Risale al periodo di Pallava e prende il nome dalle incisioni delle teste di tigre. Gli intagli raccontano la sapiente lavorazione artigianale esistente durante il regno del clan Pallava.

Cena e pernottamento.

Pernottamento (Ideal Beach Resort)

### 3° giorno

#### Mamallapuram (Mahabalipuram) (la città d'oro dai 1000 templi e la Penitenza di Arjuna) - Kanchipuram - Tiruvannamalai (circa 150 Km)

Al mattino, dopo la prima colazione si parte per l'escursione a **Kanchipuram**, famosa in tutta l'India per i sari di seta. La "città d'oro dai 1000 templi" risale al VII secolo d.C. e conserva un ricco patrimonio di templi hindu e di opere d'arte delle dinastie dei Pallava, dei Chola e dei Pandyan. Solo 70 degli originali 1000 templi antichi sono ancora intatti e il più famoso è il *Tempio di Kailasanatha* costruito in pietra arenaria. Pranzo a Kanchipuram. Proseguimento per Tiruvannamalai. Secondo vari testi sacri, **Tiruvannamalai** è legata ad uno dei miti fondamentali del culto di Shiva. Il *Supremo Essere senza Forma*, assunse qui il radioso splendore di una colonna per distruggere il senso dell'io degli Dei primitivi, successivamente assunse l'aspetto della collina e la forma dello splendido *Lingam*. Tracce concrete di

questo culto sono però in realtà riscontrabili nella civiltà della Valle dell'Indo. Le antichissime memorie legate a questo luogo avvalorerebbero quindi l'ipotesi della migrazione effettuata dal nord verso sud delle prime genti autoctone del paese. Arunachala vuol dire "Suprema Montagna". Se ogni cultura ha un Monte Sacro, il Sinai per ebrei e cristiani, l'Olimpo per i greci, per gli hindu è Arunachala che splende come il Supremo Sè manifesto, il Sè di tutte le creature (*Paramatma*). Tiruvannamalai non è solamente un luogo di pellegrinaggio religioso, avendo soprattutto un profondo significato spirituale. Da secoli *sadhu*, veggenti e saggi considerano la collina di Arunachala come il maggior centro di energia spirituale nel meridione indiano e folle di devoti da tutto il mondo ancora oggi affollano le zone adiacenti la collina e il Tempio, seguendo una pratica millenaria di concentrazione per ottenere la liberazione. Cena e pernottamento in hotel.

Pernottamento (Sparsa Resort )

#### 4° giorno

##### Tiruvannamalai - Pondicherry (circa 280 km)

Al mattino, visita del tempio di Tiruvannamalai. Pranzo presto in ristorante. Nel primo pomeriggio si prosegue per Pondicherry (ribattezzata con il nome originario Puducherry).

Con il suo lungomare, gli ampi viali, le vestigia culturali e architettoniche francesi e il famoso ashram, la graziosa Pondicherry si distingue da qualunque altra località dell'India del Sud. E non c'è da stupirsi, visto che questa ex colonia della Francia, fondata all'inizio del XVIII secolo, è il risultato della sovrapposizione di elementi francesi su un sostrato tipicamente indiano. In serata passeggiata per la città: la Chiesa di Nostra Signora dell'Immacolata Concezione, ultimata nel 1791 in uno stile medievale tipico di molte costruzioni gesuitiche dell'epoca; la Chiesa del Sacro Cuore, un importante edificio gotico di grande effetto a tinte marroni e bianche, con vetrate policrome. Cena in Hotel.

Pernottamento (The Residency Towers )

#### 5° giorno

##### Pondicherry - Chidambaram - Dharasuram - Thanjavur (Tanjore) (il tempio dedicato a Shiva danzante) (circa 180 Km)

Molto presto al mattino partenza verso sud per **Chidambaram**, il complesso religioso di Nataraja, lo Shiva danzante. Il tempio dedicato a Shiva, tra i più sacri dell'India del Sud, è meta di un flusso costante di pellegrini e visitatori. Chidambaram fu capitale dei Chola dal 907 al 1310 e il *Tempio di Nataraja* fu eretto verso la fine del loro regno. Circondato da alte mura, il complesso si estende su 22 ettari e presenta quattro *gopuram* (alte torri piramidali d'ingresso) con scene finemente scolpite che raffigurano i miti hindu. Il tempio è famoso per le sue splendide opere d'arte, un vero e proprio capolavoro di arte dravidica. Alle 08.30 circa si assiste alla cerimonia del fuoco. Proseguimento per Gangaikondacholapuram, un tempio del 1035 con una raffinate sculture, uno edificio completamente sopravvissuto al tempo e alle guerre di un'intera città fortificata.

Pranzo a Kumbakonam. Si prosegue per **Dharasuram** per la visita del *Tempio Airatesvara* (Patrimonio dell'Umanità UNESCO), uno splendido esempio dell'architettura Chola del XII secolo. La parte anteriore presenta una serie di colonne con originali sculture in miniatura, tra cui si riconosce Shiva nelle vesti di Kankalamurti. Si continua per **Thanjavur (Tanjore)**. Cena e pernottamento in resort.

Pernottamento (Hotel Great Trails River View by GRT Hotels )

### 6° giorno

#### Tanjore - Trichy - Chettinad

Prima colazione. Al mattino visita del Palazzo Reale e dello splendido Tempio Brihadeshwar, massima espressione dell'architettura Chola, dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO. Situato nel cosiddetto "forte", a cui si accede attraverso un gigantesco gopuram, il tempio del 1010 è dedicato a Shiva Nataraja e contiene diverse rappresentazioni di questo aspetto della divinità. Nel cortile un enorme toro Nandi di granito siede in un bellissimo mandapa del XIII secolo. Proseguimento per Trichy. Sosta sulle rive del fiume Kaveri per vedere il bagno dei fedeli. Pranzo in ristorante a Trichy. Visita del vicino e splendido complesso templare di Sri Ranganathaswamy, dedicato a Vishnu. Con le sue sette sezioni concentriche racchiuse ciascuna da una cinta muraria e 21 gopuram, questo complesso, che ha un'estensione di 60 ettari, è probabilmente il più grande dell'India. Nel tardo pomeriggio proseguimento per Chettinad. Cena e sistemazione in hotel.

Pernottamento (Chidambaram Villas )

### 7° giorno

#### Chettinad - Madurai (il Big Temple) (circa 190 Km)

Prima colazione. Al mattino, visita in carrozza trainata da buoi del villaggio locale. Visita di una fabbrica locale. Pranzo a Chettinad. Nel pomeriggio proseguimento per Madurai. All'arrivo, sistemazione in hotel. Al tramonto si assiste alla cerimonia serale nel Tempio di Sri Meenakshi che consiste in una processione di religiosi che, tra canti e musiche, accompagna la statua di Shiva nella camera da letto di Parvati. Cena in hotel.

Pernottamento (Heritage Hotel Madurai )

### 8° giorno

#### Madurai (i gopuram policromi)

Intera giornata dedicata alla visita di **Madurai**, vivace città affollata di pellegrini, mendicanti, uomini d'affari, conducenti di risciò e carri trainati da buoi. Il *Tempio di Sri Meenakshi*, che rappresenta il simbolo di Madurai, è situato proprio nel cuore della città vecchia, un monumento di stile dravidico con *gopuram* ricoperti da cima a fondo da un'incredibile profusione di immagini variopinte raffiguranti divinità maschili e femminili, animali e creature mitiche. Il tempio brulica di attività dal sorgere del sole al tramonto e i suoi santuari richiamano pellegrini da tutta l'India. Il tempio fu costruito nel XVII secolo durante il regno di Tirumalai Nayak, ma la sua storia risale a 2000 anni prima. Vicino al tempio si tengono tutti i giorni il *mercato degli ortaggi* e il *mercato dei fiori*, dove i commercianti ammucchiano abilmente sulle bilance montagne di calendule e gelsomini, giro in tuc-tuc. Visita del Palazzo di *Tirumalai Nayak*, costruito in stile saraceno dal sovrano di cui porta il nome. Il cortile, noto con il nome di "Padiglione Celestiale", rende l'idea dello sfarzo originale dell'edificio, ritenuto uno delle costruzioni laiche più belle dell'India del Sud. Pensione completa in hotel.

## 9° giorno

### Madurai - Periyar (circa 150 Km)

Dopo la prima colazione partenza verso sud-ovest per le montagne dei Ghati Occidentali in Kerala. I rilievi di questa catena montuosa sono più antichi dell'Himalaya e influenzano l'andamento dei monsoni. Nel 2012 la **catena dei Ghati Occidentali** è stata inserita nella lista dei siti Patrimonio dell'Umanità UNESCO per l'elevato livello di biodiversità e endemismo. I favolosi paesaggi montani, le esotiche piantagioni di spezie, i tappeti verdi senza fine delle piantagioni di tè e la lussureggiante foresta tropicale garantiscono un'esperienza molto piacevole. Lungo il percorso sosta a Chinnamannur per la visita di un colorato mercato locale. Arrivo a **Thekkady** e sistemazione in resort. Nel pomeriggio visita di un'interessante piantagione di spezie e Jeep Safari nel Parco di Periyar oppure 3 ore di trekking nel Parco. La storia del Kerala è strettamente legata alla coltivazione e al commercio delle spezie: pepe, zenzero, cardamomo, vaniglia, cannella, chiodi di garofano, noce moscata, ecc. In serata, spettacolo di **Kalarippayat**, l'antica arte marziale originaria del Kerala. Pensione completa in Hotel.

*N.B. Abbiamo volutamente deciso di non proporre il classico tour in barca sul lago nella Riserva di Peryar in quanto tale escursione è pensata per venire incontro alle esigenze dei turisti indiani e può dare la sensazione di ritrovarsi in una affollata Disneyland asiatica!*



Pernottamento (CARDAMON COUNTY RESORT )

## 10° giorno

### Periyar - Kumarakom ("il dio delle piccole cose" di Arundathy Roy) (circa 120 Km)

Dopo la prima colazione si inizia la discesa verso ovest dai Ghati Occidentali alle **Backwaters**, le acque interne che costeggiano il litorale del Mar Arabico per circa 900 km, sicuramente l'habitat più interessante del Kerala. Molto prima dell'avvento delle strade, i corsi d'acqua delle Backwaters erano le uniche vie di comunicazione, e ancora oggi molti abitanti dei villaggi usano le canoe come mezzo di trasporto. Arrivo nel tranquillo villaggio di **Kumarakom**, situato sulle sponde del Lago Vembanad, uno dei caratteristici piccoli villaggi delle Backwaters, con la moschea, la chiesa, il tempio hindu e la scuola, dove la gente vive su strette strisce di terra bonificata larghe pochi metri. Arundhaty Roy, l'autrice del romanzo "Il dio delle piccole cose", che nel 1997 ha vinto il Booker Prize, è cresciuta nel vicino villaggio di Aymanam. Pomeriggio libero per godere in tutto relax dell'atmosfera di questo magico luogo. In serata crociera in barca per ammirare il tramonto. Pensione completa in Hotel.

Pernottamento (Coconut Lagoon Hotel )



### **11° giorno**

#### **Kumarakom - (navigazione nelle Backwaters) - Marari (circa 30 Km)**

Partenza per Aleppey. Alle ore 12.00 sistemazione a bordo delle house-boat, le case galleggianti, per una mezza giornata di navigazione verso sud all'interno delle Backwaters.

Si percorrono anche stretti canali ombreggiati con piccole barche e si attraversano lagune poco profonde bordate da palme; si osservano i pescatori che calano le reti, i branchi di oche seguite dai guardiani in canoa, le barche che trasportano montagne di fibra di cocco, copra e anacardi. Scivolare silenziosamente sulle acque tranquille, fare la conoscenza con gli abitanti dei villaggi, mangiare ottimi piatti di cucina locale e dormire sull'acqua sotto un cielo pieno di stelle, dà la sensazione di essere finiti nel paradiso terrestre. Pranzo a bordo. Nel tardo pomeriggio approdo nei pressi della cittadina di **Alappuzha (Aleppey)**, una piccola Venezia nel cuore delle Backwaters. Allo sbarco, proseguimento verso Mararikulam, sistemazione in hotel e cena.

Pernottamento (MARARI BEACH RESORT )

### **12° giorno**

#### **Marari**

Pensione completa in hotel. Giornata dedicata al relax.

### **13° giorno**

#### **Marari**

Pensione completa in hotel. Giornata dedicata al relax.

### **14° giorno**

#### **Marari - Kochi - Italia**

Prima colazione. Camere a disposizione fino alle ore 12.00. Trasferimento a Cochin. Pranzo a base di pesce. Nel pomeriggio, visita del Palazzo Olandese e della Sinagoga. Sosta per la visita delle famose reti da pesca cinesi. Spettacolo di danze Kathakali. Tempo a disposizione in hotel per cambiarsi d'abito e rinfrescarsi. Trasferimento in aeroporto. Volo da Kochi per l'Italia via scalo intermedio. Pasti e pernottamento a bordo.

### **15° giorno**

#### **Arrivo in Italia**

Arrivo in Italia.

# PRIMA DELLA PARTENZA

## BENE A SAPERSI

### Operativo aereo considerato:

1	EY	082	G	17FEB	1	MXPAUH	HK21	1	0955	1845	*1A/E*
2	EY	340	G	17FEB	1	AUHMAA	HK21	A	2120	0250+1	*1A/E*
3	EY	335	G	02MAR	7	COKAUH	HK21	3	2210	0045+1	*1A/E*
4	EY	081	G	03MAR	1	AUHMPX	HK21	A	0310	0645	*1A/E*

### Altre informazioni:

**Organizzazione e trasporti** – Bus da 30 posti. Il viaggio viene effettuato con guida locale parlante italiano.

**Mance** - Il vostro accompagnatore si occuperà di raccogliere le mance durante il viaggio. Prevedere Euro 80 a persona (quota basata su un numero minimo di 10 partecipanti) da dividere tra autisti, guide, facchini e personale locale in generale.

**Clima** - La stagione più gradevole va da Ottobre a Marzo, con caldo moderato e precipitazioni contenute rispetto al resto dell'anno. Sui Ghati occidentali (riserva di Peryar) in Dicembre-Gennaio fa freddo e a volte scende la nebbia, le notti sono spesso rigide in ogni periodo dell'anno.

**Disposizioni sanitarie** - Non è obbligatoria alcuna vaccinazione. Si consiglia comunque di informarsi presso l'Ufficio d'Igiene provinciale.

**Caratteristiche del viaggio e grado di difficoltà** - Viaggio di interesse culturale e paesaggistico che unisce momenti di intense visite nei templi a momenti di relax sui Ghati Occidentali ma soprattutto nelle Backwaters e a Marari.

**:kel 12**  
CULTURA DEL VIAGGIO

NON LASCIARMI A CASA  
**PORTAMI  
IN VIAGGIO  
CON TE**

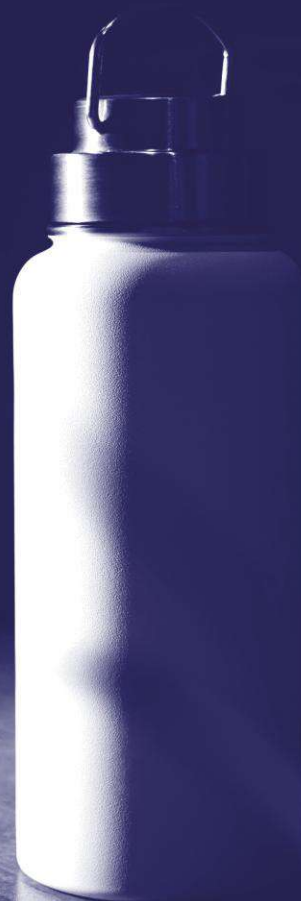
Ogni volta che utilizzi la borraccia in viaggio risparmi una bottiglia di plastica monouso. Questo si traduce in 0,08 kg di CO<sub>2</sub> in meno rilasciata nell'atmosfera, pari alla quantità necessaria a produrre una singola bottiglietta di plastica.

Pensa se tutte le bottigliette utilizzate nell'arco di un anno venissero sostituite da una borraccia.

**Un piccolo gesto,  
un grande cambiamento,  
e il mondo ringrazia!**



Scopri di più  
sulla campagna:  
inquadra il QR  
code o visita il  
sito [kel12.com](http://kel12.com)



## Quota Individuale di partecipazione da Milano, NETTA AL CRAL SELEX ES - NERVIANO

Minimo 10 partecipanti	€ 3.690,00
Minimo 12 partecipanti	€ 3.660,00
Minimo 15 partecipanti	€ 3.370,00
Minimo 20 partecipanti con guida locale parlante italiano.	€ 3.280,00

### Supplementi per persona

Supplemento singola	€ 1.200,00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge	€ 75,00
Visto India on line	€ 26,00
Spese di ottenimento visto	€ 30,00

### SCHEDA TECNICA

#### Organizzazione tecnica:

Kel 12 Tour Operator S.r.l. con sede in Corso Venezia, 36 - 20121 Milano  
P.IVA 07809320968;  
S.C.I.A. presentata alla Provincia di Milano in data 21.06.2012;  
PEC: kel12touoperator@legalmail.it;  
Iscrizione Registro Imprese camera di commercio Milano Monza Brianza e Lodi dal 16/04/2012;  
Licenza di esercizio Delibera n 636889/2016 del 20/12/2016 rilasciata da comune di Milano.  
Polizza RC Professionale 1° rischio: Allianz Global Assistance – polizza n. 505197024

#### Garanzie per i viaggiatori che hanno acquistato pacchetti turistici ex art. 47, 2° comma Cod. Tur.:

“FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI”, con sede in Viale Pasteur, 10 – 00144 Roma, C.F.97896580582 Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n.1162/2016.  
Contatti: [info@fondoaastoi.it](mailto:info@fondoaastoi.it); [fondoaastoi@pec.it](mailto:fondoaastoi@pec.it) Tel +39 06 5921864; per emergenze rimpatrio: 800.280650 (dall'Italia) +39.039.9890.041 (dall'estero); [usx@filodiretto.it](mailto:usx@filodiretto.it)

Kel 12 Tour operator s.r.l. è socio



e aderisce al



**Validità del programma:**

Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

**Variazioni prezzi – adeguamento valutario e carburante:**

Si precisa che le tariffe alberghiere e/o del trasporto aereo, indicate nei preventivi o programmi di viaggio, potrebbero subire variazioni ove i servizi non siano confermati immediatamente o comunque entro il time limit indicato.

Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera.

Oscillazioni valutarie potranno interessare i servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione tra il cambio di riferimento indicato nel programma di viaggio e quello pubblicato sul sito della Banca d'Italia o sul quotidiano Il Sole24Ore, nei 21 giorni antecedenti la partenza. Per i voli invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree.

Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, direttamente al viaggiatore o all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione, in caso di vendita intermediata, al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Le variazioni al ribasso, come per legge, comportano l'addebito dei costi amministrativi. Kel 12 indica gli stessi forfaitariamente in € 50,00 p/p.

**Penali**

- 10% fino a 90 giorni di calendario prima della partenza
- 30% da 89 a 61 giorni di calendario prima della partenza
- 50% da 60 a 44 giorni di calendario prima della partenza
- 75% da 43 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 100% dopo tali termini

## Assicurazione



Range Da	Range A	Premio
1000,01	2000,00	85,00
2000,01	3000,00	125,00
3000,01	4000,00	165,00
4000,01	5000,00	205,00
5000,01	6000,00	245,00
6000,01	7000,00	280,00
7000,01	8000,00	295,00
8000,01	9000,00	330,00
9000,01	10000,00	365,00
10000,01	13000,00	400,00
13000,01	18000,00	450,00

Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio.

Le condizioni di polizza sono riportate sul sito [www.kel12.com](http://www.kel12.com) e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

### Perché stipulare anche la POLIZZA INTEGRATIVA EUROP ASSISTANCE TOP

Per aumentare i massimali delle **spese mediche** fino a 1.000.000 euro e per aumentare l'indennizzo del tuo **bagaglio**, ma soprattutto per poter annullare la tua prenotazione per **qualsiasi causa documentabile**.

**Europ Assistance Italia**, partner di Kel 12, è una compagnia di assicurazioni leader dell'assistenza privata da oltre 50 anni, con 300 milioni di clienti e 750.000 centri di assistenza nel mondo.

Offre servizi di assistenza e coperture assicurative con un network di professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento e una Centrale Operativa attiva 7 giorni su 7, 24h su 24, unica in Italia ad essere certificata come struttura sanitaria.

Europ Assistance Italia S.p.A. fa parte del gruppo **Assicurazioni Generali** ed attualmente è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata.

### Le soluzioni di Europ Assistance Italia comprendono:

- **assistenza sanitaria illimitata 24h su 24h** ovunque nel mondo e pagamento diretto delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche in caso di malattia o infortunio, Covid-19 incluso
- **rimborso della penale** in caso di impossibilità ad effettuare il viaggio e **rimborso dei servizi non goduti** in caso di interruzione del soggiorno
- **prolungamento del soggiorno** in caso di impossibilità a rientrare dal viaggio a causa del Covid-19
- **protezione per il bagaglio** in caso di ritardata consegna, **furto o smarrimento o danneggiamento** degli effetti personal

Europ Assistance Italia è stata premiata, dall'Istituto Tedesco «Qualità e Finanza» e il suo media partner «La Repubblica Affari&Finanza», con il sigillo di qualità N.1 “Campioni del Servizio 2020” nel settore polizze viaggio

Affidati a Europ Assistance per i tuoi viaggi parti sereno.

### Prezzi quotati in euro e pertanto non soggetti ad adeguamento valutario.

#### La quota comprende:

- voli di linea internazionali in classe economy
- trasferimenti privati da e per l'aeroporto
- trasporti a terra in bus da 30 posti A/C
- guida locale parlante italiano al seguito per tutto il tour (che dorme in hotel diversi)
- Hotel come da specifica
- trattamento di pensione completa
- gli ingressi nei siti di interesse

#### La quota non comprende:

- le bevande durante i pasti
- le mance, gli extra personali
- eventuali tasse locali per i voli interni e/o in uscita dal paese
- tutto ciò non espressamente specificato

**ISCRIZIONI ENTRO IL 30/9/2024**

**[A\\_cultura@cralnerviano.it](mailto:A_cultura@cralnerviano.it)**

## Informazioni pratiche India

### REQUISITI DI INGRESSO

Per l'ingresso in India è richiesto il visto e il passaporto individuale in corso di validità, almeno 6 mesi al momento dell'arrivo via terra, o in caso di richiesta di eVisa dalla data di presentazione della domanda di visto.

Da settembre 2019 per gli ingressi a scopo turistico, i viaggiatori possono avvalersi dell'eVisa valido un mese, con doppia entrata (costo €26) oppure valida un anno dalla data di rilascio con entrate multiple (costo €40), ogni ingresso ha la durata massima di 30 giorni. Tale sistema consente di ricevere in 72 ore una pre-autorizzazione al viaggio.

**Il visto vero e proprio sarà rilasciato all'arrivo in uno dei porti o aeroporti di entrata previsti a seguito della presentazione dell'autorizzazione dell'e-visa.**

**Ai titolari di visto turistico l'accesso al territorio è consentito esclusivamente per via aerea o marittima e mai attraverso le frontiere terrestri.**

Prima di registrare la propria conferma, il richiedente visto deve accertarsi che il proprio passaporto abbia almeno sei mesi di validità residua dalla data di rientro dall'India e almeno due pagine totalmente libere. All'arrivo, i viaggiatori devono inoltre dimostrare di disporre di un biglietto di ritorno e risorse sufficienti a copertura del soggiorno. **Non possono usufruire dell'eVisa i titolari di passaporto diplomatico o di servizio o di laissez-passer.**

Gli aeroporti da cui è consentito l'ingresso sono: Ahmedabad, Amritsar, Bagdogra, Bangalore, Calicut, Chennai, Chandigarh, Cochin, Coimbatore, Delhi, Gaya, Goa, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Kolkata, Lucknow, Mangalore, Mumbai, Nagpur, Pune, Tiruchirapalli, Trivandrum, Varanasi, Cochin, Goa e Mangalore. L'uscita dal Paese può avvenire da ognuno degli Immigration Check Post autorizzati in India. Il servizio di visto online può essere richiesto tramite la nostra organizzazione.

I documenti necessari devono pervenire tramite mail alla conferma di prenotazione e sono i seguenti:

**La copia del passaporto a colori nitida:** ricordiamo che la validità deve essere di 6 mesi dalla data di rientro in India e con almeno 2 pagine libere.

**Il modulo "Bio Data" compilato integralmente:** attenzione che è importante che si specifichi l'aeroporto di ingresso dove verrà poi ritirato il visto in arrivo

**Copia telematica di una fototessera a colori con sfondo bianco**

Gli altri tipi di visto (o i visti di durata superiore ai 90 giorni) possono essere unicamente rilasciati dagli uffici diplomatico/consolari del Paese presenti in Italia.

### OTTENIMENTO DEL VISTO D'INGRESSO IN CONSOLATO

Per l'ottenimento del visto presso il Consolato, sono richiesti: il passaporto valido per i successivi sei mesi dalla data di ritorno del viaggio con tre pagine libere, **due fototessere a colori formato 5cmx5cm**, e il modulo fornito dall'Ambasciata dell'India debitamente compilato.

**L'emissione dei visti è di competenza dell'Ambasciata di Roma e del Consolato di Milano**, in base ai seguenti criteri:

I **residenti nel Centro-Sud Italia** (inclusa Toscana e isole) fanno capo all'Ambasciata di Roma che richiede **8 mesi** di validità dalla data di partenza, nonostante sul sito ufficiale del Ministero degli affari esteri sia



riportata la validità dei 6 mesi. In caso di validità inferiore è necessario chiedere previa autorizzazione all'Ambasciata.

**I residenti nel Nord Italia** (Toscana esclusa) fanno capo al consolato di Milano, che richiede passaporto con validità 6 mesi dalla data di partenza, dovranno recarsi al consolato di Milano fisicamente per il deposito delle impronte digitali e dei dati biometrici. Tali indicazioni sono valide per i richiedenti che hanno un'età compresa dai 12 ai 70 anni compiuti (per chi non rientrasse in tale fascia, la procedura di ottenimento può essere richiesta tramite terzi).

Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto e la presenza di tre pagine libere. Si ricorda che l'organizzazione non ha alcuna responsabilità nell'impossibilità a partire o ad entrare nel paese di destinazione a causa di documenti non corretti.

Per maggiori informazioni relative alla validità del passaporto, fare riferimento al sito del Ministero degli Affari Esteri: [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

#### **Adempimenti obbligatori per l'ingresso in territorio indiano**

Ai fini dell'ingresso in territorio indiano, **NON** è necessaria la registrazione precedente la partenza, benchè le Autorità indiane abbiano reintrodotta controlli a campione sulle condizioni di salute dei passeggeri, effettuando un test per il Covid19 sul 2% dei viaggiatori in arrivo in India negli aeroporti internazionali.

Ai viaggiatori che dovessero mostrare sintomi influenzali all'ingresso nel Paese o che dovessero risultare positivi al test Covid19 effettuato in aeroporto, i regolamenti locali impongono l'isolamento presso strutture predisposte dalle Autorità sanitarie.

Dal 18 ottobre 2021, le Autorità indiane hanno disposto il ripristino integrale dei voli interni. Non è necessario ottenere alcuna autorizzazione o permesso, per spostarsi in aereo all'interno del Paese. L'accesso all'aerostazione è consentito mostrando il biglietto aereo per la destinazione finale e il passaporto. Si suggerisce, prima di mettersi in viaggio, di verificare sempre la sussistenza di eventuali restrizioni all'arrivo.

Per maggiori informazioni sui voli nazionali, le tariffe in vigore e gli orari disponibili, si invitano i connazionali a consultare le Compagnie Aeree interessate.

**Le normative sono in costante aggiornamento, vi preghiamo quindi di monitorare le informazioni più recenti sul sito** <http://www.viaggiasesicuri.it/country/IND>

## **PREFISSI TELEFONICI**

**Dall'Italia all'India:** comporre il prefisso internazionale 0091 più il prefisso urbano senza 0 seguito dal numero dell'abbonato.

**Dall'India all'Italia:** comporre il prefisso internazionale 0039 più il prefisso urbano con lo 0 seguito dal numero dell'abbonato.

Negli alberghi è possibile telefonare direttamente o tramite operatore. Negli Hotel a 5\* la comunicazione via operatore ha un costo di servizio del 20%. È più conveniente fare le telefonate dagli uffici privati presenti ovunque che espongono l'insegna STD-ISD a prezzi decisamente inferiori.

**Telefoni cellulari:** In India viene utilizzato il sistema GSM900/1800, quindi i cellulari italiani funzionano perfettamente. La copertura non è totale nelle regioni desertiche e nelle valli himalayane più remote. Prima di partire è opportuno accertarsi che la scheda telefonica sia abilitata al roaming internazionale ed informarsi inoltre sui costi che comunque per l'India sono meno esosi di molti altri paesi esteri.

Un'altra possibilità è comprare una scheda sim direttamente in India e godere così delle tariffe più convenienti degli operatori telefonici indiani. Il costo delle chiamate internazionali con una Sim indiana si aggira intorno alle 25 rupie al minuto. Per acquistare la Sim in India è richiesta la fotocopia del passaporto ed una fototessera recente e a colori.

## **Conessioni internet**

In tutte le città si trovano piccoli negozi con affissa l'insegna di internet point. Talvolta il collegamento è un po' lento ma altre volte non ci sarà niente da invidiare alle nostre velocità di connessione. Il costo per la connessione internet varia molto da negozio a negozio, da circa 10 a 60-80 rupie.

## **DIVIETO DI USO E IMPORTAZIONE DI SIGARETTE ELETTRONICHE**

È stato imposto di recente il divieto di pubblicizzazione, produzione, importazione, esportazione, trasporto, vendita, distribuzione ed immagazzinamento di sigarette elettroniche ed altri simili prodotti con l'imposizione di una pena, anche in caso di prima violazione del divieto, che comporta la detenzione fino ad un anno nonche' una multa fino a 1300 euro. Si raccomanda a coloro che intendano recarsi in India di **NON portare sigarette elettroniche** o simili prodotti durante il viaggio.

## **APPARECCHIATURE SATELLITARI E TECNICHE**

Si segnala che l'introduzione di apparecchiature satellitare in India è proibita e che il possesso delle stesse è soggetto a gravi sanzioni ai sensi della legislazione indiana.

Analogamente, l'introduzione di rice-trasmittenti, telescopi ecc. è soggetta ad autorizzazione da parte delle Autorità. Si raccomanda di acquisire le relative informazioni dalle Autorità diplomatico-consolari indiane presenti in Italia nel caso si intenda introdurre tali apparecchi nel Paese. Si avverte che il possesso non autorizzato e' soggetto a gravi sanzioni (compreso l'arresto).

Le Autorita' indiane proibiscono tassativamente, in mancanza di previa autorizzazione delle stesse Autorita', il volo di aeromobili senza equipaggio quali drone, mongolfiera, parapendio, deltaplano, ultraleggero, ecc. entro un raggio di 30 Km intorno a Vijay Chowk (centro della città) in New Delhi.

## **VOLI DOMESTICI:**

I voli domestici in India possono essere effettuati con varie compagnie. La maggior parte di queste consentono una **franchigia di massimo 15 Kg per il bagaglio da stiva** e 7 kg per il bagaglio a mano. È consigliabile verificare sempre il dettaglio di queste informazioni prima della partenza. Ogni eccedenza di peso sarà soggetta ad approvazione e comporterà un supplemento da pagare direttamente in loco.

## **DISPOSIZIONI SANITARIE**

Nessuna vaccinazione è obbligatoria. Consigliamo comunque di consultare il proprio medico o l'ufficio d'igiene per avere tutte le informazioni sanitarie preventive aggiornate alla data di partenza. Non dimenticate di portare con voi, oltre ai medicinali solitamente usati, anche una piccola scorta di farmaci contro disturbi intestinali, mal di testa, raffreddore e nei mesi estivi, prodotti repellenti contro le zanzare. Si consiglia inoltre di:

- evitare di mangiare verdure crude e frutta non sbucciata
- non bere acqua corrente e non aggiungere ghiaccio nelle bevande.

## **CLIMA**

L'India comprende una vasta gamma di condizioni meteorologiche e climatiche

Le stagioni sono determinate soprattutto dalle variazioni della piovosità, dovute al regime dei venti e al fenomeno del monzone.

A partire da gennaio la penisola indiana è investita da correnti di aria fresca e secca. All'inizio di giugno la circolazione atmosferica si inverte.

Le stagioni ben caratterizzate sono quindi due: quella delle piogge, da giugno a settembre, più prolungata a sud che a nord, e la stagione secca, da marzo a maggio, con temperature talvolta superiori ai 40°C e venti torridi. Questa successione è resa meno schematica da due stagioni intermedie a clima mite, da settembre a dicembre, quando il monzone si esaurisce, ma sulla costa nordorientale spirano venti da est che portano piogge mentre nelle regioni nordorientali si ripristinano gradualmente le correnti di origine continentale.

I monsoni danno i primi segni a maggio con un alto tasso di umidità, brevi acquazzoni e violenti temporali. Il monzone estivo è un fenomeno che si manifesta con regolarità. Le piogge monsoniche cominciano i primi giorni di giugno nell'estremo sud e si estendono al nord fino a coprire l'intero Paese entro i primi di luglio.

Il monzone principale arriva da sudovest, ma la costa sudorientale è colpita dal breve e umidissimo monzone nordorientale, che porta pioggia dalla metà di ottobre alla fine di dicembre. Il monzone principale termina verso ottobre, e a dicembre nelle città dell'India settentrionale domina un clima freddo secco. Nell'estremo sud, dove non fa mai freddo, si ha un gradevole tepore più che un grande caldo.

In India i fattori climatici sono talmente diversificati che è impossibile scegliere un periodo meteorologicamente migliore di altri per il viaggio. In linea di massima, però, in buona parte del Paese, i mesi più piacevoli sono quelli che vanno da ottobre a marzo. Nell'estremo sud i monsoni fanno sì che, tendenzialmente, il periodo migliore vada da gennaio a settembre, mentre il Sikkim e l'India nordorientale sono più appetibili da marzo ad agosto e il Kashmir e le regioni montagnose dell'Himachal Pradesh sono più praticabili tra maggio e settembre. I deserti del Rajasthan e la regione himalayana nordoccidentale offrono il meglio nella stagione dei monsoni.

La stagione del trekking nell'Himalaya indiano dura pressappoco da aprile a novembre, anche se varia molto a seconda del percorso, dell'altitudine e della regione.

- **India del nord e centrale**

**(Uttar Pradesh, Madhya Pradesh, Maharashtra, Orissa, Bengala Occidentale, Assam, Gujarat)**

L'India del nord è caratterizzata da tre principali stagioni climatiche: stagione calda, umida o monsonica e fresca. La stagione calda va da febbraio ad aprile. Maggio e giugno sono due mesi in cui le temperature raggiungono i 40° e li superano abbondantemente in alcune zone. Il periodo migliore sotto il profilo

climatico va da ottobre a marzo con temperature massime dai 26° ai 36°, e minime dai 13° ai 21°. Le piogge monsoniche, si manifestano a partire da maggio sino a settembre.

### **(Rajasthan)**

Nel periodo autunnale le temperature vanno da minime di 15° a massime di 26°. Durante i mesi più freddi (dicembre e gennaio) le minime scendono a 6/7° C e le massime restano intorno ai 15/20°. Con l'avanzare della primavera aumentano fino a raggiungere i 40° - 45° nei mesi di maggio e giugno.

Il monzone estivo si manifesta nei mesi di luglio e agosto nella zona orientale e sui monti Aravalli, mentre nel deserto la sua influenza è limitata ad alcune sporadiche precipitazioni.

- **India himalayana**

#### **(Himachal Pradesh, Ladakh, Sikkim, Arunachal Pradesh, Nagaland)**

Negli stati indiani che si estendono lungo le pendici himalayane la stagione secca va da ottobre a marzo con temperature massime tra i 27° e 30° e minime dai 16° ai 22°. Nonostante il clima mite l'escursione termica tra il giorno e la notte è piuttosto accentuata. Dicembre e gennaio segnano il periodo invernale con clima secco e freddo. Le piogge intense si verificano in genere nei mesi estivi quando nubi spesse possono avvolgere le montagne e le strade possono essere percorse con difficoltà. Il periodo migliore per visitare il Ladakh va da giugno a settembre con temperature massime a Leh che variano dai 20° ai 25° e minime tra i 5° e i 10°.

- **India del sud**

#### **(Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala, Tamil Nadu)**

Nell'India meridionale si distinguono tre periodi climatici: la stagione calda (da aprile a giugno) con punte che possono raggiungere i 40°; la stagione delle piogge monsoniche (da maggio/giugno a settembre) di intensità variabile che investe soprattutto le regioni sud-occidentali; la stagione più gradevole (da novembre a marzo) con temperature massime tra i 27° e 30°, e minime tra i 16° e 22°. Il monzone di nord-est, di minore intensità, investe la fascia sud-orientale (Tamil Nadu) da ottobre a novembre. In Kerala l'inverno è piacevole e caldo, il monzone arriva nei mesi di giugno e luglio e scema gradualmente da agosto a novembre.

### **ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO**

Jeans, pantaloni di cotone, camicie e magliette, una felpa o un pullover (necessario al nord nei mesi da dicembre e febbraio e per l'aria condizionata negli alberghi), scarpe comode, calzini per entrare nei templi (dove è obbligatorio togliersi le scarpe), un cappellino. Quando si entra nei templi comunemente visitati dalla popolazione locale è necessario indossare abiti non troppo succinti ed evitare i pantaloni corti. Sono utili inoltre occhiali da sole, copricapo, burro cacao, creme protettive, repellente per zanzare, costume da bagno (la maggior parte degli alberghi sono dotati di piscina), un k-way (per improvvisi acquazzoni).

### **FUSO ORARIO**

Ci sono 4 ore e mezzo di differenza tra l'Italia e l'India, che si riducono a 3 e mezzo quando in Italia è in vigore l'ora legale

## **VALUTA**

La moneta ufficiale in India è la rupia indiana (INR) divisa in 100 Paisa.

Vi sono banconote da 5, 10, 20, 50, 100, 500, 1000 rupie e monete da 1, 2 e 5 rupie.

Si può entrare in India con la somma di denaro che si desidera ma se si superano i 10.000 US\$ occorre compilare una dichiarazione doganale all'aeroporto di arrivo.

Si consiglia di munirsi di euro o US\$ anche di piccolo taglio per le proprie spese personali (si ricorda che i dollari emessi prima del 1990 non vengono più né accettati né cambiati, a causa delle numerose falsificazioni). Si consiglia di cambiare dollari o euro all'inizio del tour.

Le carte di credito, i traveller's cheque e la valuta indiana sono i modi di pagamento più comuni.

I bancomat in India sono capillarmente diffusi e se ne trovano in tutte le città attivi 24 ore al giorno. I circuiti bancomat più diffusi sono: Cirrus, Maestro, Mastercard, Visa.

Le banche più sicure e diffuse: Citibank, ICICI, HSBC, HDFC, SBU, Corporation Bank, State Bank of Bikaner & Jaipur.

In caso di emergenza potete farvi spedire denaro in poco tempo con i servizi Western Union o Thomas Cook, diffusi nelle grandi città.

Le rupie non spese possono essere convertite in euro o US\$ alla fine del viaggio nell'aeroporto d'uscita.

## **DISPOSIZIONI DOGANALI IN LOCO**

Somme superiori all'equivalente di 5.000 dollari USA in contanti e 10.000 dollari USA in travellers cheques sono da dichiarare alle autorità doganali all'arrivo in aeroporto, mentre per l'esportazione di oggetti di grande valore o in grandi quantità è necessario acquisire un'autorizzazione della dogana prima dell'uscita dal Paese. Non è consentito esportare oggetti antichi di più di 100 anni, e prodotti derivanti da animali protetti (avorio, pelle di serpente o di altri animali selvatici) inclusi i prodotti tessili (come lo shatash) derivanti da animali protetti.

## **LINGUA**

In India vengono parlate più di 1.600 tra lingue e dialetti; le lingue ufficiali sono l'hindi, parlato da circa il 30% della popolazione, e l'inglese, lingua dell'amministrazione e del commercio parlata solo da una minoranza della popolazione. La Costituzione indiana riconosce come lingue ufficiali anche il bengali, il tamil, l'urdu, il telugu, il marathi, il gujarati, il kannada, il malayalam, l'orya, il punjabi, l'assamese, il kashmiri, il sanscrito e il sindhi. La maggior parte delle lingue diffuse nelle aree settentrionali del paese (urdu, hindi e bengali, ma anche punjabi, assamese) appartengono al ceppo indoeuropeo e derivano dal sanscrito, l'antica lingua con cui fu stilato il vasto corpo di scritture religiose e laiche che costituisce il nucleo della letteratura indiana.

Per contro, le lingue dravidiche parlate al sud (telugu, kannada, malayalam), traggono le loro origini dal tamil che, utilizzato anticamente a livello letterario, è ancor oggi molto diffuso. Il manipuri (parlato nello stato del Manipur, nell'estremo nord-est del paese) si ritiene appartenga al ceppo sinotibetano.

## RELIGIONE

I principali gruppi religiosi del paese sono costituiti da induisti (che rappresentano circa l'82% della popolazione), musulmani (12%), cristiani (2,3%) e sikh (2%). Altre importanti minoranze sono rappresentate dai buddhisti (0,7%), dai giainisti e dai parsi.

## CINE/FOTO

È consigliato rifornirsi in Italia di tutto il materiale occorrente: pellicole, micro-pile, flash, schede di memoria non sempre facilmente reperibili oppure molto costosi.

## VOLTAGGIO

È preferibile munirsi di un adattatore di tipo universale. La corrente elettrica funziona a 230 volts ed ha prese standard in quasi tutti gli hotel. Non funzionano le spine con la presa terra (spinetto centrale).



## CUCINA

La cucina indiana è estremamente varia anche se spesso risulta piuttosto ostica ai palati occidentali. A questo proposito ricordiamo che le interpretazioni indiane della cucina occidentale possono essere terribili, di solito è molto meglio limitarsi al cibo indiano. Esistono delle notevoli differenze regionali dal nord al sud, in parte a causa del clima e in parte per le influenze succedutesi nel corso della storia. In Rajasthan si mangia più carne (pollo, montone e agnello) e la cucina è spesso "Moghul style", più vicina a quella del Medio Oriente e dell'Asia centrale: si fa più uso delle spezie e meno del peperoncino (chili), si consumano più cereali e pane che riso. Sicuramente la base della cucina indiana è costituita dal curry (ma non è una polvere confezionata in pacchetti come la troviamo in occidente; i cuochi indiani utilizzano circa 25 spezie per ottenere il tipico aroma del curry!). Il curry può essere di verdura, carne (solitamente di agnello o pollo) o pesce. Il *Korma* invece è uno stufato ricco e sostanzioso e può essere sia di carne che di verdura. Il piatto più diffuso e senza dubbio il *dhal*, che assomiglia molto a un piatto di lenticchie; è presente quasi sempre per accompagnare il curry. Il *tandoori* è una specialità delle regioni settentrionali e si riferisce al forno di argilla in cui il cibo viene cucinato dopo essere stato marinato nello yogurt; uno dei più diffusi è il *tandoori* di pollo. La bevanda più diffusa è il tè zuccherato con il latte. L'eleganza esige di prendere il cibo lentamente con le prime tre dita della mano destra, senza sporcarle oltre la prima falange. I pani più diffusi sono il *roti*, il *chapati*, il *paratha*, e il *poori(fritto)*.

Tutte le pietanze sono servite contemporaneamente, e nel sud il *thali*, è il grande piatto rotondo individuale in cui sono presentate tutte le vivande. Le pietanze liquide sono disposte in ciotoline, i *katori*, di terracotta, e disposte sul *thali*.

Ovunque si trova acqua minerale in bottiglia. Viene prodotta un'ottima birra e diverse qualità di rum.

## **ACQUISTI**

L'artigianato è molto vario e ci sono moltissime belle cose da comprare ed è facile caricarsi di oggetti acquistati un po' ovunque. Tra le principali attrazioni per gli amanti dello shopping ci sono gioielli finemente lavorati, pitture, oggetti in legno, pietra, metallo e ceramica, tessuti in seta e cotone. La regola fondamentale quando si compra qualcosa è contrattare. A volte le guide locali possono risultare troppo insistenti nel portarvi nei negozi da loro conosciuti: in questi casi non sentitevi in obbligo di andare.

## Informazioni generali

### NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

#### Biglietto aereo

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. È importantissimo che al momento della prenotazione comuniciate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi generalmente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987)

una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile

un apparecchio fotografico o videocamera

un soprabito o impermeabile

un ombrello o bastone da passeggio

un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare

articoli da lettura per il viaggio

culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio

articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica

liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia, contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

È raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

#### Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.



Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

### **Articoli vietati nel bagaglio**

E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:

esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi  
gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciaraazi e pistole per starter  
sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose  
sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti  
congegni di allarme  
torcia subacquea con batterie inserite

### **Modalità di reclamo:**

In caso di MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R – Property Irregularity Report.

**SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO** – Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

**RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO** – In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;

l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;

l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;

un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;

un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;

gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;

indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

### **Importante – “Partenze da altre città”**

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti.

Le partenze da “altre città” diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né del Tour Operator. Eseguiamo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e del Tour Operator.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

## **INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO**

### **Documenti per l'espatrio**

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali. L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

**Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari richieste per ciascun paese riguardanti la necessità di avere una copia del CERTIFICATO DI NASCITA plurilingue del minore, o altri documenti.**

**Vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza**

### **Norme valutarie in Italia**

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

### **Assicurazioni**

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

### **Imprevisti**

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

### **Disservizi**

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. È comunque necessaria la notifica scritta al Tour Operator entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

### **Convenzione CITES**

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

“La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero”.

## L'IMPEGNO PER UN TURISMO SOSTENIBILE: KEL 12 È B CORP



È ora di decidere da che parte stare...e noi abbiamo scelto!

Nel settore turismo, Kel 12, è stata la prima azienda in Italia, a diventare [B Corp](#), un movimento globale di aziende che credono nel business come forza positiva per il Pianeta e le Persone che lo abitano e lo esplorano; essere una B Corp significa dedicarsi allo stesso modo al raggiungimento degli obiettivi economici e quelli di impatto sociale e ambientale.

**Scopri di più su questa realtà e sul nostro impegno:**

[kel12.com/b-corp/](https://kel12.com/b-corp/)

L'attenzione verso il cambiamento climatico è sempre maggiore, e anche Kel 12 è impegnata con azioni concrete in questa direzione.

E tu, vuoi sapere l'impatto del tuo stile di vita sull'ambiente? Scoprillo con un breve questionario al seguente link:

<https://www.footprintcalculator.org/sponsor/FR/it>

Promuoviamo lo sviluppo di una coscienza sostenibile da sempre.

Da molto prima che la parola sostenibilità diventasse tendenza. Favorire un turismo che non consuma, sfiora e valorizza ciò che incontra.

Un viaggiatore responsabile lo sarà prima, durante e dopo un viaggio. Prima della partenza, ad esempio, per raggiungere l'aeroporto una buona pratica può essere quella di utilizzare mezzi di trasporto quanto più possibile sostenibili e dall'impatto ambientale inferiore, come i mezzi pubblici.

Noi in quanto Kel 12 da diversi anni portiamo avanti una campagna contro l'utilizzo della plastica monouso, una lotta che ci è particolarmente cara, come dimostra anche il travel kit sostenibile che regaliamo alla partenza per sensibilizzare tutti i viaggiatori.

Visitare i luoghi cercando di lasciare tracce minime del proprio passaggio sono tra i primi punti della nostra "Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore", documento redatto nel 2006 e consegnato a tutti i viaggiatori prima della partenza, in cui si riassumono principi, buone regole e attenzioni che possono contribuire a salvaguardare il pianeta e i popoli che lo abitano.

## PROTEZIONE DEI MINORI



Kel 12 condanna ogni forma di sfruttamento sessuale dei bambini e sostiene tutti gli atti legislativi per prevenire e punire tali reati.

Per questo motivo Kel 12 ha aderito al "Codice di protezione dei minori nel turismo" (The Code), un insieme di criteri a cui si impegna per mantenere i bambini al sicuro. Le azioni comprendono la fornitura di informazioni ai viaggiatori su come segnalare lo sfruttamento sessuale dei bambini nelle loro destinazioni, la collaborazione con i partner che hanno una politica di protezione dei bambini e la formazione del nostro personale su come procedere in caso di emergenza.

Qualora durante il viaggio riscontraste comportamenti sospetti nei confronti dei minori non esitate a comunicarlo al Tour Leader.

### CARTA ETICA DEL VIAGGIATORE

La Carta Etica del Viaggio e del Viaggiatore racchiude quei principi alla base del comportamento dei viaggiatori più preparati e motivati e degli operatori attenti a un turismo etico e solidale, con l'obiettivo di difendere l'ambiente e le varie culture. Questa versione nasce dall'esperienza che abbiamo accumulato negli anni e dai consigli, disinteressati, di moltissimi viaggiatori e ricercatori. Viaggiare vuol dire accettare il confronto e la differenza, consapevoli di essere ospiti in ogni Paese diverso dal proprio. Visitare un Paese significa confrontarsi con diversi valori, culture, religioni e tradizioni. Significa mettere in discussione le proprie certezze, evitando di interpretare la realtà in cui ci si immerge con la propria visione del mondo. È un approccio estremamente delicato, da cui dipende la riuscita del viaggio oltre che la salvaguardia e lo sviluppo del mondo nella sua globalità.

### PICCOLI SFORZI PER SOSTENERE E SVILUPPARE

Sostenibilità in un viaggio significa:

- Utilizzare le strutture locali
- Contribuire nell'adeguamento delle strutture agli standard richiesti dai viaggiatori
- Formare il personale locale
- Equipaggiare correttamente lo staff locale che segue i viaggiatori
- Privilegiare il cibo locale e formare il personale di cucina

## **IL RISPETTO DELL'ALTRO**

Per conoscere e capire culture diverse bisogna rispettare le regole e le tradizioni del luogo. Piccoli accorgimenti che fanno, spesso, la differenza.

- Un modo di vestire improprio rispetto alle tradizioni e alle credenze locali equivale a offendere un popolo, una cultura, una religione.
- Il modo di approcciarsi fisicamente non è uguale dappertutto. Gestii semplici, come accarezzare un bimbo o dare la mano a una donna, possono avere significati differenti rispetto alla propria cultura e costituire un'offesa.
- I ritmi di vita di molti Paesi sono più lenti di quelli della cultura europea. Rispettarli significa farsi accettare.
- Fotografare senza chiedere il permesso o contro la volontà delle persone ritratte è grave e controproducente. Una bella foto nasce dal dialogo, dalla simpatia reciproca, dal rispetto.
- Usare i medicinali in maniera impropria, regalare farmaci senza criterio, non attenersi alle disposizioni inerenti alla prevenzione delle varie malattie può essere causa di gravi squilibri.
- Al bando il turismo sessuale. Non solo una pratica aberrante punita dalla legge, ma la forma più abominevole di comportamento, soprattutto perché si basa sullo sfruttamento della miseria di un Paese.

## **IL RISPETTO DEI PARAMETRI DI VITA**

Ogni popolo vive in una dimensione che gli è propria. Al viaggiatore non spetta giudicare o intervenire ma accettare e adeguarsi, partendo dal presupposto che gli stili di vita sono differenti.

- Non ostentare. Il valore di alcuni oggetti - macchine fotografiche, orologi, gioielli – corrisponde, spesso, allo stipendio guadagnato da un locale in molti mesi, forse anni, di lavoro.
- Non regalare denaro, soprattutto ai bambini. Se si vuole donare una piccola somma bisogna collegare il gesto alla richiesta di piccoli lavori o servizi, come portare la sacca delle macchine fotografiche o procurare acqua o cibo. Ricevere soldi senza poter ricambiare spesso destabilizza il modo di vivere dei locali.
- Fare ai bambini piccoli e utili regali, prendendo accordi con i capi-villaggio o con i maestri della scuola locale.
- Trattare, dove fa parte della cultura locale. L'importante è farlo con rispetto delle persone e con lealtà.
- Non acquistare oggetti tradizionali e sacri quando ciò è proibito e impoverisce il patrimonio locale.

## **LASCIARE PICCOLE IMPRONTE**

Chiunque vada in un altro Paese lascia tracce di sé. L'importante è che si tratti di piccole impronte. Sostenibilità non significa semplicemente salvaguardare l'ambiente ma aiutare e sostenere altri popoli e Paesi.

- Ridurre al minimo tutto ciò che verrà lasciato in loco e non è riciclabile o eliminabile (contenitori, imballaggi, plastica, pile...).
- Bruciare tutto ciò che è possibile ma non inquina.
- Favorire la pratica del riciclo aiutando i locali ad accumulare ordinatamente gli oggetti o portare i rifiuti alla discarica più vicina.

- Non disturbare gli animali alterando il loro ciclo vitale al solo scopo di fare belle fotografie. Non gettare cibo, accarezzare cuccioli, corrompere i guardiacaccia per fare cose proibite.
- Pagare le tasse di ingresso nei Parchi e nelle Riserve. Un contributo, questo, che aiuta a proteggere e sviluppare tali aree.

Il mare, i laghi, i fiumi

- Evitare di pescare dove è proibito o in periodi di riposo biologico, camminare sulla barriera corallina, asportare coralli vivi e conchiglie, deturpare spiagge e arenili. Inoltre, non gettare combustibili o plastica in acqua, utilizzare imbarcazioni a motore sotto costa o in zone dove ciò può danneggiare flora e fauna.

L'acqua, comunque

- L'acqua è un bene prezioso e, in molte zone, raro: sprecarla è un insulto alle popolazioni locali. Chiedere il permesso prima di prelevare acqua dai pozzi o dalle cisterne.

### **IL RISPETTO DELLA STORIA DEI LUOGHI**

Rispettare i luoghi di interesse archeologico e storico significa rispettare la cultura e le popolazioni che ne sono portatrici. Evitare, quindi, di utilizzare il flash, bagnare i graffiti rupestri per poterli fotografare meglio, deturpare le opere scrivendoci sopra nomi e date. Ricordarsi che anche un solo gesto, come toccare un oggetto, ripetuto migliaia di volte comporta un grave danno.

- Per maggiori informazioni e per approfondimenti rimandiamo ai siti:
  - [www.ecpat.it](http://www.ecpat.it)
  - [www.toinitiative.org](http://www.toinitiative.org)
  - [www.astoi.com](http://www.astoi.com)
  - [www.esteri.it](http://www.esteri.it)

Data ultimo aggiornamento 13/02/2024

